

## NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

En la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestros procesos de formación, investigación y extensión haciendo uso de la vinculación nacional e internacional, con el objetivo de alcanzar las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados, estudiantes y colaboradores, siendo pertinente a la sociedad y sus componentes, en función del desarrollo sostenible. Todo esto se logra mediante la implementación de una cultura de calidad, dentro del ámbito universitario basado en la medición y evaluación constante de nuestros procesos, así como la implementación de una gestión de ética, compromiso, integridad y excelencia.

El equipo de Dirección, así como todo el personal de la UNPHU asume el compromiso con la calidad en la presentación de los servicios para dar satisfacción a las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés, que forman parte de la comunidad académica, asegurándose siempre de cumplir con los requisitos legales aplicables.

## ¿POR QUÉ UNA POLÍTICA DE CALIDAD?

- Una política de calidad asegura que los estudiantes reciban una formación actualizada y de alto nivel para prepararlos mejor para el futuro.
- Ayuda a que las tareas académicas y administrativas sean más claras, rápidas y efectivas.
- Muestra que la institución trabaja para ser mejor cada día, ganándose el respeto de estudiantes, familias y empleadores.
- Permite que la universidad sea reconocida por su compromiso con la calidad, atrayendo más oportunidades y recursos.
- Garantiza que el tiempo, el dinero y los esfuerzos se usen de forma inteligente y responsable.

## PARA HACER EFECTIVO ESTE COMPROMISO, NUESTRA POLÍTICA PERSIGUE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS:

- » Fomentar la cultura de calidad y excelencia para nuestros colaboradores y usuarios internos, externos u otras partes interesadas, mediante el análisis continuo de sus necesidades y expectativas.
- » Fortalecer el uso de herramientas con el fin de generar indicadores de desempeño del sistema de gestión de la calidad para la alineación y cumplimiento de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, obteniendo datos pertinentes para la toma de decisiones.
- » Detectar las oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión, mediante la implementación de metodologías, revisiones periódicas del mismo, garantizando su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución
- » Conocer y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- » Velar por la gestión eficiente de los recursos y la sostenibilidad de las operaciones y servicios.
- » Preservar la competitividad de los atributos institucionales y de la marca.
- » Mantener un sistema integrado de gestión de calidad.



¿Sabías que la política de calidad está diseñada para revisarse y actualizarse periódicamente, asegurando su pertinencia frente a los desafíos globales?

## CONTACTOS

Vicerrectoría de Desarrollo Institucional,  
Aseguramiento de la Calidad y Proyectos Ext.1072  
Dirección de Aseguramiento de la Calidad Ext. 1025  
Correo Electrónico: [calidad@unphu.edu.do](mailto:calidad@unphu.edu.do)

