

# Política de Calidad



**UNPHU**

Universidad Nacional  
Pedro Henríquez Ureña

Primera Resolución, del Acta 09-22 del Consejo Académico 07 de marzo del año

## Política de Calidad

---

En la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña estamos comprometidos a mejorar continuamente nuestros procesos de formación, investigación y extensión haciendo uso de la vinculación nacional e internacional, con el objetivo de alcanzar las competencias, habilidades y aptitudes de nuestros egresados, estudiantes y colaboradores, siendo pertinente a la sociedad y sus componentes, en función del desarrollo sostenible. Todo esto se logra mediante la implementación de una cultura de calidad, dentro del ámbito universitario basado en la medición y evaluación constante de nuestros procesos, así como la implantación de una gestión de ética, compromiso, integridad y excelencia.

El Equipo de Dirección, así como todo el personal de la UNPHU asume el compromiso con la calidad en la prestación de los servicios para dar satisfacción a las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés, que forman parte de la comunidad académica, asegurándose siempre de cumplir con los requisitos legales aplicables.

Para hacer efectivo este compromiso, esta política persigue los siguientes objetivos:

- Fomentar una cultura de calidad y excelencia para nuestros colaboradores y usuarios internos, externos u otras partes interesadas, mediante el análisis continuo de sus necesidades y expectativas.
- Fortalecer el uso de herramientas con el fin de generar indicadores de desempeño del sistema de gestión de la calidad para la alineación y cumplimiento de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, obteniendo datos pertinentes para la toma de decisiones.
- Detectar las oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión, mediante la implementación de metodologías, revisiones periódicas del mismo, garantizando su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- Conocer y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Velar por la gestión eficiente de los recursos y la sostenibilidad de las operaciones y servicios.
- Preservar la competitividad de los atributos institucionales y de la marca.
- Mantener un sistema integrado de gestión de calidad.

---

Arq. Miguel Fiallo Calderón

Rector

07/03/22

