

## SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL DE LA BIBLIOTECA CENTRAL UNPHU

El Servicio de Referencia Virtual se ha creado con el interés proporcionar asistencia a nuestros usuarios, facilitar la atención virtual a los estudiantes y profesores para la solicitud de documentos, dar respuesta a cualquier necesidad de información con fines académicos y de investigación, así como es la vía para solicitar los Certificados de No Adeudos para graduación, uso del SW antiplagio Turnitin, entre otras necesidades.

Se ofrece todos los días de la semana y preferentemente en horario de oficina.

La biblioteca tiene disponible los siguientes correos electrónicos para comunicarse y ofrecer soporte de información a los estudiantes y profesores.

Para búsqueda de información a estudiantes de grado, postgrado y profesores: [serviciodereferencia@unphu.edu.do](mailto:serviciodereferencia@unphu.edu.do)

Revisión de proyectos de grado, tesis y cualquier trabajo académico o dudas o uso de Turnitin como software antiplagio: [antiplagio@unphu.edu.do](mailto:antiplagio@unphu.edu.do)

Atención a investigadores: [biblioinvestigar@unphu.edu.do](mailto:biblioinvestigar@unphu.edu.do)

Servicio a demanda (para investigadores): [servicioademanda@unphu.edu.do](mailto:servicioademanda@unphu.edu.do)

Cualquier otra consulta o información, pueden utilizar el email: [biblioteca@unphu.edu.do](mailto:biblioteca@unphu.edu.do)

**Recuerda que en el portal web de la biblioteca están disponibles los siguientes recursos electrónicos:**

- 1.- Bases de datos por suscripción disponibles: Scopus, EBSCO, E-libro, AccessEngineering
- 2.- Otras Bases de datos en acceso abierto para ampliar las posibilidades de búsqueda.
- 3.- El buscador o herramienta de descubrimiento también tiene incorporado otras bases de datos que permite recuperar mayor cantidad de información.
- 4.- El repositorio institucional RI-UNPHU dispone de una amplia colección de documentos institucionales que pueden ser consultados a través del portal de la biblioteca. Cualquier solicitud o pregunta sobre el repositorio: [repositorio@unphu.edu.do](mailto:repositorio@unphu.edu.do)

*Recordamos que el acceso a los recursos electrónicos por suscripción como revistas electrónicas y bases de datos están permitidos a los miembros de la comunidad universitaria UNPHU.*

*Este servicio se sustenta en el respeto a la normativa vigente en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. La UNPHU y su Biblioteca Central no se responsabilizan de su incumplimiento por parte de los usuarios.*